



DIPLOMADO



RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES COMUNITARIAS

CLASES GRABADAS | MODALIDAD ASÍNCRONA

INICIO
INMEDIATO

120 HORAS
ACADÉMICAS

ACCESO DE
POR VIDA

Certificación
Oficial de:



PRO AVANCE



Contamos con la
certificación de calidad ISO
9001 y el sello del GRI



01.

GESTIÓN DE LAS RELACIONES COMUNITARIAS EN EL MARCO DE LA RSE

- Concepto y evolución de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su vínculo con las relaciones comunitarias.
- La RSE como modelo de gestión sostenible y su impacto en la legitimidad social.
- Principios y estándares internacionales (ISO 26000, Pacto Global, ODS).
- Análisis del escenario político-social peruano actual (casos aplicados).

02.

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE GRUPOS DE INTERÉS Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Identificación, clasificación y mapeo de stakeholders clave en el entorno social y ambiental.
- El valor de la comunicación estratégica como herramienta para el relacionamiento y la construcción de confianza.
- Diseño de planes de engagement y diálogo participativo con las comunidades.
- Estrategias para la construcción de confianza y legitimidad.
- Integración de la ética y la integridad en la comunicación con stakeholders.

03.

MARCO LEGAL Y NORMATIVO PARA LA SOSTENIBILIDAD

- Normativas y estándares internacionales en RSE (ISO 26000, Pacto Global, ODS, Convenio 169 de la OIT).
- Legislación ambiental y social aplicable a proyectos de inversión en Perú.
- Marco legal peruano (Ley de Consulta Previa, SNGRH, Ley Marco de RSE, estándares del MINEM).

04.

DISEÑO ESTRATÉGICO DE PROYECTOS SOCIALES EN COMUNIDADES

- Enfoque territorial, participativo e intercultural para el diseño de intervenciones sociales.
- Identificación de brechas sociales y diagnóstico de necesidades comunitarias.
- Formulación de proyectos sociales alineados a los objetivos de la empresa y de la comunidad.
- Uso de herramientas como el marco lógico y la teoría del cambio para estructurar iniciativas con impacto.
- Definición de objetivos, indicadores, metas, resultados esperados y criterios de sostenibilidad.

05.

EJECUCIÓN, MONITOREO Y SOSTENIBILIDAD DE PROYECTOS COMUNITARIOS

- Estrategias para la implementación efectiva de proyectos sociales en entornos complejos.
- Coordinación interinstitucional, asignación de recursos y gestión de cronogramas.
- Herramientas de monitoreo participativo y sistemas de evaluación social.
- Indicadores de desempeño, mecanismos de ajuste y retroalimentación comunitaria.
- Criterios de sostenibilidad post-ejecución: transferencia, apropiación local y continuidad.

06.

NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES – CASOS EMBLEMÁTICOS DEL PERÚ

- Comprensión sobre el conflicto socioambiental.
- Diagnóstico y análisis de conflictos.
- Estrategias de prevención, gestión y resolución de conflictos.
- Mecanismos de gestión y resolución de conflictos.
- Análisis de casos emblemáticos.

07.

GESTIÓN AMBIENTAL PARTICIPATIVA Y SOSTENIBILIDAD EN INDUSTRIAS EXTRACTIVAS

- Integración del componente ambiental en la gestión social.
- Participación ciudadana en evaluaciones de impacto ambiental.
- Estrategias de conservación con participación comunitaria.
- Prácticas sostenibles de empresas extractivas en el Perú.

08.

INNOVACIÓN SOCIAL Y TECNOLOGÍA PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO

- Concepto de innovación social y su aplicación en las comunidades.
- Uso de tecnologías emergentes para el desarrollo comunitario.
- Herramientas para el mapeo de soluciones innovadoras.
- Casos de éxito de innovación social en Perú y la región.

09.

ALIANZAS MULTISECTORIALES PARA LAS BUENAS RELACIONES COMUNITARIAS

- Contexto e importancia de las alianzas estratégicas con diversos organismos privados, públicos y organizaciones sin fines de lucro.
- Gestión de proyectos en conjunto.
- Casos de APP para fines sociales en zonas de influencia minera.
- Riesgos y beneficios de proyectos compartidos con múltiples actores.
- Co-creación de soluciones sostenibles desde lo local.

10.

REPORTE Y GESTIÓN DE RIESGOS EN RSE Y RELACIONES COMUNITARIAS

- Sistemas de gestión de RSE.
- Indicadores y métricas de desempeño en RSE.
- Elaboración de reportes de sostenibilidad (GRI).
- Gestión de riesgos socioambientales.

CERTIFICACIÓN DIGITAL



Diploma a nombre de:



PRO AVANCE

por 120 horas académicas

*Todas las certificaciones son digitales y serán enviadas vía correo electrónico.

DOCENTES ESPECIALISTAS



MG. JORGE CASTILLO

ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE RIESGOS Y
RESPONASBILIDAD SOCIAL

PERFIL PROFESIONAL

- Maestría en Gestión de Riesgos – EALDE Business School.
- Maestría en Gerencia Social – Universidad Nacional de Cajamarca.
- Postgrado en Gestión de la Calidad – Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Especialización en Responsabilidad Social – Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Diplomaturas en Relaciones Comunitarias y RSE – Colegio de Sociólogos del Perú y Cámara de Comercio del Perú.

EXPERIENCIA LABORAL

- Jefe de Relaciones Comunitarias – Minera Boroo Misquichilca y Pan American Silver Corp.
- Jefe de RSE – Consorcio C&T S.A. y RP Metales.
- Consultor en gestión social – San Lorenzo Ingeniería y Olica SAC.
- Docente de Gestión Comunitaria – Universidad Nacional de Cajamarca.
- Consultor y Facilitador de proyectos sociales – CARE Perú y ONG Centro Regional.
- Consultor y Capacitador en Salud y Desarrollo – G&C Salud y Ambiente.
- Supervisor de Relaciones Comunitaria - MHD Sterllar Mining

PERFIL PROFESIONAL

- Magíster en Solución de Conflictos Sociales y en Gestión Pública – Universidad de San Martín de Porres (USMP).
- Especialista en Responsabilidad Social y Sostenibilidad – ESAN Graduate School of Business.
- Licenciado en Antropología – Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), con tesis destacada.
- Certificado en Metodología GRI para Reportes de Sostenibilidad – Global Reporting Initiative (GRI).
- Formación en Relaciones Comunitarias y Conflictos Socioambientales – Cámara Minera del Perú y Universidad Andina del Cusco.

EXPERIENCIA LABORAL

- Coordinador de Gestión de Predios – Compañía Minera Antapaccay.
- Especialista en Sostenibilidad y Relaciones Comunitarias – VALE, FRESNILLO PLC y Ministerio de Vivienda.
- Consultor en Relaciones Comunitarias – Consultoría independiente, Cusco.
- Responsable y Especialista Social – Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente (IMA), Proyecto Huatanay y Gobierno Regional del Cusco.
- Experiencia en roles técnicos y legales – Ministerio de Cultura e INDECI.

*Pro Avance se reserva el derecho de realizar cambios en el equipo docente en función de nuestro programa de mejora continua, la disponibilidad de los especialistas o situaciones imprevistas, garantizando siempre la calidad y el cumplimiento de los contenidos académicos ofrecidos.



INFORMES
957 960 211

CORREO ELECTRÓNICO
comercial@proavance.com

DIRECCIÓN
Calle Misti 109, Yanahuara - Arequipa

CONOCE MÁS EN:
www.proavance.pe



PRO AVANCE

***Impulsamos
tu talento,
transformamos
tu futuro***